

## オンラインストア「天使のはねストア」システム障害のお詫びとお知らせ

セイバンの公式オンラインストア「天使のはねストア」では、2018年1月1日（月）0時より1月5日10時22分までシステム障害によってご注文をいただけない事象が発生しておりました。お客さまにおかれましては、多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### ■対象期間

2018年1月1日（月）0時～1月5日（金）10時22分

### ■事象

- ・全販売商品のご注文完了ができない状況

（※カートに入れても売れ切れ表示、または一度カートに入ったとしてもご注文完了まで進めない事象が発生。）

### ■お問い合わせ

[インターネットから]<https://www.seiban.co.jp/inquiry/>

[お電話から]<フリーダイヤル>0120-749-440（受付時間 9:00～17:00 月曜～金曜）

※ ただし、祝日および年末年始、GW 期間、夏季休暇期間を除く

※ 050 で始まる IP 電話からはご利用できません。あらかじめご了承ください。

システム障害については2018年1月5日（金）15時頃には復旧し、通常通りご利用いただけることを、併せてご報告申し上げます。

対象のお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

2018年1月5日

株式会社セイバン